



Általános Szerződési Feltételek! (ÁSZF)

Vásárlás menete

Weboldalunk nem webshop, katalógusként üzemel. Ezért a kiválasztott termékeket nem lehet közvetlenül a kosárba tenni és megrendelni. Ahhoz, hogy meg tudja vásárolni az Önnek tetsző terméket/termékeket, ahhoz szükséges felvenni velünk a kapcsolatot. Ezt oly módon tudja megtenni, hogy az Ön által kiválasztott termék oldalán az árajánlat gombra kattint, és felveszi velünk a kapcsolatot. Mi az Ön által megadott adatok/paraméterek alapján küldünk egy árajánlatot, amit ha Ön elfogad, és ezt írásba foglalja (pl.:E-mail) akkor a megrendelés véglegesítése megtörténik.

Fizetés menete

A megrendelt árut minden esetben előre kell kifizetni. A fizetés módja átutalással történik. A összeg beérkezése után kiállítjuk a számlát a számlázó program

(Szamlázz.hu) segítségével és megküldjük az Ön által megadott e-mail címre.

Szállítás menete

Előre egyeztetett módon történik. Vagy az üzletben vagy házhozszállítás esetén futárral tudjuk megoldani. Szállítási díj a termék mennyiségétől függően változik. Erről tájékoztatást a megrendelt mennyiség után tudunk pontosan adni.

Garancia

Ha Ön vásárol egy terméket, és az hibás, nem úgy néz ki vagy nem úgy működik, ahogy azt megvételre hirdették, a kereskedőnek az uniós jog értelmében meg kell javíttatnia vagy ki kell cserélnie azt, illetve árengedményt kell adnia, esetleg az egész vételárat vissza kell térítenie.

Az interneten megrendelt, illetve a más módon nem üzletben vásárolt (például telefonon vagy postai úton rendelt, illetve házaló ügynöktől vett) termékek és szolgáltatások esetében Önnek 14 napon belül joga van bármilyen okból, indoklás nélkül elállni a vásárlástól.

Ha szeretné megtudni, hogy az Ön esetére milyen szabályok vonatkoznak, és milyen jogok illetik meg Önt, amikor az EU-ban vásárol, akkor az alábbi linken megtekintheti:

https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/shopping-consumer-rights/index_hu.htm

Lakóépületekben történő lerakás esetén a vásárlás napjától (a vásárlást igazoló blokkon szereplő dátum) számítva termékváltozattól függően 7 és maximum 25 év közötti jótállást biztosít az EGGER a Laminált padlókra.

(Jótállással kapcsolatosan bővebb tájékoztatást a letölthető Jótállási dokumentumban talál.)

14 napos elállási idő

Az uniós szabályok értelmében az EU-ban a vevőknek 14 napig joguk van ahhoz, hogy az interneten vagy a távkereskedelem valamely más formája révén – telefonon, csomagküldő szolgálattól vagy házaló ügynöktől – vásárolt termékek megvételétől elálljanak, az árut visszaküldjék, és a teljes vételárat visszakapják. A visszaküldés oka bármi lehet – akár az is, hogy a vásárló egyszerűen meggondolta magát.

Ez a 14 napos elállási idő nem minden árucikk esetében alkalmazandó.

A 14 napos elállási idő a megrendelt áruk átvételekor veszi kezdetét. A szolgáltatási szerződések esetében a 14 napos elállási idő a szerződés megkötésének napján kezdődik. Ha a kéthetes időszak utolsó napja munkaszüneti napra esik, az elállási idő az ezt követő munkanapon jár le.

Ha Ön üzletben vásárol, az uniós jog értelmében Önt nem illeti meg az árucsere vagy árvisszatérítés joga, csak akkor, ha hibás áruról van szó. Sok üzlet azonban önként lehetőséget biztosít a vásárlóknak arra, hogy bizonyos időn belül, a vásárlási bizonylatot felmutatva visszavigyék vagy kicseréltessék az árut. Érdemes ezért tájékozódni az üzlet áruvisszavételi feltételeiről. Az is lehet, hogy a bizonylaton is fel vannak tüntetve az erre vonatkozó információk.

Hogyan lehet lemondani a megrendelést?

Önnek értesítenie kell a kereskedőt arról a döntéséről, hogy eláll a vásárlástól. Nem elég csak visszajuttatni az árut a feladónak. A kereskedőnek külön formanyomtatványt kell adnia vevőinek, melyen értesíteni lehet őt a vásárlástól való elállásról, ám Ön nem köteles ezt használni a nyilatkozat megtételéhez. Ön tájékoztathatja a kereskedőt az áru visszaküldésével egyidejűleg. A tájékoztatás történhet faxon vagy e-mailben, vagy akár a postán visszaküldött áruhoz mellékelt írásbeli nyilatkozatban, vagy úgy, hogy kitölti a kereskedő honlapján elérhető, e célra szolgáló elektronikus űrlapot.

Miután Ön értesítette a kereskedőt a döntéséről, 14 napja van az áru visszaküldésére.

Egyes kereskedők nem számítják fel Önnek az áru visszaküldésének a költségét. Ellenkező esetben azonban előre (a rendelés előtt) tájékoztatniuk kell Önt arról, hogy az áru visszaküldése esetén annak költsége Önt terheli. Ha a kereskedő nem tett eleget tájékoztatási kötelezettségének, akkor neki kell állnia a visszaküldés költségét. Önnek csak azokat a költségeket kell fizetnie, amelyekről tájékoztatást kapott.

Nagy méretű áruk (például nagy háztartási készülékek vagy bútorok) esetében a kereskedőnek a visszaküldés költségének legalább a becsült összegét közölnie kell Önnel. Ha nem üzletben (hanem pl. házaló ügynöktől vagy katalógusból) vásárol nagy méretű árut, amelyet közvetlenül ki is szállítanak Önnek, akkor az érintett kereskedőnek saját költségén kell azt elszállíttatnia, amennyiben Ön eláll a vásárlástól.

A vételár visszatérítése

A kereskedőnek a vásárlástól való elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell fizetnie Önnek a vételárat, viszont késleltetheti a visszatérítést, ha nem kapta meg a visszaküldött árut vagy az igazolást arról, hogy Ön visszaküldte azt.

Ha Ön szállítási költséget is fizetett a vásárláskor, a kereskedőnek a vételáron felül azt is meg kell térítenie. Abban az esetben azonban, ha Ön nem szokványos postai kézbesítést (hanem pl. gyorsfutár-szolgáltatást) kért, a kereskedőnek jogában áll ennek a költségét felszámolni.

Szavatosság: ha a vásárolt termék hibás

Ingyenes kétéves szavatosság minden termék esetében

A fogyasztókat az Európai Unióban vett termékek tekintetében legalább kétéves szavatossági idő illeti meg, méghozzá díjmentesen, akár az interneten, akár üzletben, akár postai megrendeléssel vásárolnak.

Ezt a kétéves garanciát minimumjogként írja elő az uniós szabályozás – előfordulhat tehát, hogy az az ország, ahol Ön él, hosszabb időtartamú védelmet biztosít.

Ha az Ön által az Európai Unióban vásárolt termékek valamelyike hibás, nem úgy néz ki vagy nem úgy működik, ahogy azt megvételre kínálták, a kereskedőnek kötelessége azt ingyen megjavíttatni vagy kicserélni, vagy a termék vételárának egy részét vagy egészét Önnek visszafizetni.

Általában csak akkor lehet a vételár részleges vagy teljes megtérítését kérni, ha a javításra, illetve a cserére nincs lehetőség.

Kiegészítő garancia (a kereskedő által vállalt jótállás)

Az üzletek vagy a gyártók gyakran kínálnak kiegészítő garanciát (ún. jótállást) – vagy külön díj fejében, vagy úgy, hogy ennek árát a termék vételára már tartalmazza.

Ez további védelmet jelent a fogyasztónak, de semmiképp sem léphet a kétéves szavatosság helyébe, és nem csökkentheti le annak időtartamát – minimum kétéves szavatosságra ugyanis Ön mindenképpen jogosult az uniós szabályozás értelmében.

Hasonlóképpen, ha egy üzlet olcsóbban kínál egy bizonyos terméket azon az alapon, hogy nem vállal rá garanciát, ez pusztán annyit jelent, hogy a jogszabályban előírt szavatosságon felül Ön nem részesül jótállás révén további védelemben. Önt minden esetben díjmentesen megilleti a kétéves szavatossági jog, ha a termék hibás vagy nem úgy néz ki, illetve nem úgy működik, ahogy azt megvételre kínálták.

EU-jogszabályok

Iránymutatás a fogyasztók jogairól szóló EU-irányelv értelmezéséhez és alkalmazásához

[https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:52021XC1229\(04\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:52021XC1229(04))

A fogyasztói jogokról szóló uniós irányelv

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:32011L0083&qid=1403274218893>

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>